

PLAN D'ACTION *de l'espace client Nalo*

Septembre 2025 - 2027

Sommaire

01 — Taux d'accessibilité numérique

02 — Planning



01 - Taux d'accessibilité numérique

L'audit de conformité réalisé par la société AccessProd révèle que :

- 33,85 % des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés ;
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 37,7 %. Il s'agit de la moyenne du taux de conformité obtenu sur chacune des pages de l'échantillon.

Ce pourcentage correspond à :

- 43 critères non conformes ;
- 22 critères conformes ;
- 41 critères non applicables.



02 - Planning

Contenus non accessibles	Priorité 2026 Faible Moyenne Haute	Description	Mesure corrective	Calendrier (T1, T2, T3)
Images : 1.1	Haute priorité	Chaque <u>image porteuse d'information</u> a-t-elle une <u>alternative textuelle</u> ?	Ajouter un texte alternatif pour tout les visuels porteurs d'information.	T3
Images : 1.2	Haute priorité	Chaque <u>image de décoration</u> est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	Supprimer les textes alternatifs et ajouter dans le code les éléments manquants si nécessaire.	T3
Images : 1.3	Haute priorité	Pour chaque image <u>porteuse d'information</u> ayant une <u>alternative textuelle</u> , cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	Vérifier et rectifier les alternatives textuelles des images du site.	T3
Images :1.6	Haute priorité	Chaque image <u>porteuse d'information</u> a-t-elle, si nécessaire, une <u>description détaillée</u> ?	Vérifier et ajouter une description nécessaire pour toutes les images du site.	T3



Contenus non accessibles	Priorité 2026 Faible Moyenne Haute	Description	Mesure corrective	Calendrier (T1, T2, T3)
Couleurs : 3.1	Haute priorité	Dans chaque page web, l' <u>information</u> ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?	Vérifier et corriger en ajoutant un second moyen de transmettre l'information.	T3
Couleurs : 3.2	Haute priorité	Dans chaque page web, le <u>contraste</u> entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	Vérifier et corriger en s'assurant d'un contraste adéquat pour la lisibilité.	T3
Couleurs : 3.3	Haute priorité	Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les <u>composants d'interface</u> ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?	Vérifier et corriger en s'assurant d'un contraste adéquat pour la lisibilité.	T3
Multimédia : 4.1	Haute priorité	Chaque <u>média temporel</u> pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une <u>transcription textuelle</u> ou une <u>audiodescription</u> (hors cas particuliers) ?	Ajout d'une transcription textuelle ou audiodescription pour chaque vidéo	T3
Multimédia : 4.3	Haute priorité	Chaque <u>média temporel</u> synchronisé pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, des <u>sous-titres synchronisés</u> (hors cas particuliers) ?	Ajout de transcription pour chaque vidéo sur youtubes	T3



Contenus non accessibles	Priorité 2026 Faible Moyenne Haute	Description	Mesure corrective	Calendrier (T1, T2, T3)
Tableaux : 5.6	Haute priorité	Pour chaque <u>tableau de données</u> , chaque <u>en-tête de colonne</u> et chaque <u>en-tête de ligne</u> sont-ils correctement déclarés ?	Modification dans le code des pages.	T3
Tableaux : 5.7	Haute priorité	Pour chaque <u>tableau de données</u> , la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses <u>en-têtes</u> est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?	Modification dans le code de la page.	T3
Liens : 6.1	Haute priorité	Chaque <u>lien</u> est-il explicite (hors cas particuliers) ?	Mise à jour de l'intitulé de tout les liens	T3
Liens :6.2	Haute priorité	Dans chaque page web, chaque <u>lien</u> a-t-il un <u>intitulé</u> ?	Mise à jour des balises liens du site.	T3
Scripts : 7.1	Haute priorité	Chaque <u>script</u> est-il, si nécessaire, <u>compatible avec les technologies d'assistance</u> ?	Vérification et mise à jour de chaque Scriptes non compatibles avec les technologies d'assistances.	T3
Scripts : 7.3	Haute priorité	Chaque <u>script</u> est-il <u>contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage</u> (hors cas particuliers) ?	Vérification et mise à jour de chaque Scriptes non compatibles avec les technologies d'assistances.	T3
Scripts : 7.5	Haute priorité	Dans chaque page web, les <u>messages de statut</u> sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	Vérification et mise à jour de chaque messages non compatibles avec les technologies d'assistances.	T3



Contenus non accessibles	Priorité 2026 Faible Moyenne Haute	Description	Mesure corrective	Calendrier (T1, T2, T3)
Éléments obligatoires : 8.4	Haute priorité	Pour chaque page web ayant une <u>langue par défaut</u> , le <u>code de langue</u> est-il pertinent ?	Mise à jour des langages par défaut des outils utilisés sur le site internet.	T3
Présentation de l'information : 10.6	Haute priorité	Dans chaque page web, chaque <u>lien dont la nature n'est pas évidente</u> est-il visible par rapport au texte environnant ?	Mise à niveau des liens en ajoutant des détails visuels pour mettre en avant les liens.	T3
Présentation de l'information : 10.7	Haute priorité	Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la <u>prise de focus</u> est-elle visible ?	Mise à niveau pour mettre en avant visuellement le focus.	T3
Présentation de l'information : 10.9	Haute priorité	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement <u>par la forme, taille ou position</u> . Cette règle est-elle respectée ?	Mettre en place une double information visuelle pour chaque élément d'information.	T3
Présentation de l'information : 10.10	Haute priorité	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée <u>par la forme, taille ou position</u> uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?	Mettre en place une double information visuelle pour chaque élément d'information.	T3
Présentation de l'information : 10.11	Haute priorité	Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?	Changement des éléments de sliders.	T3



Contenus non accessibles	Priorité 2026 Faible Moyenne Haute	Description	Mesure corrective	Calendrier (T1, T2, T3)
Présentation de l'information : 10.13	Haute priorité	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un <u>composant d'interface</u> sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?	Mise à niveau des contenus additionnels.	T3
Présentation de l'information : 10.14	Haute priorité	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier et par tout dispositif de pointage ? <u>Critère 10.14</u>	Mise à niveau des contenus additionnels.	T3
Formulaires : 11.1	Haute priorité	Chaque <u>champ de formulaire</u> a-t-il une <u>étiquette</u> ?	Ajout d'étiquettes sur chaque formulaire	T3
Formulaires : 11.5	Haute priorité	Dans chaque <u>formulaire</u> , les <u>champs de même nature</u> sont-ils regroupés, si nécessaire ?	Ajuster les champs dans le code.	T3
Formulaires : 11.10	Haute priorité	Dans chaque <u>formulaire</u> , le <u>contrôle de saisie</u> est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?	Ajuster l'utilisation du contrôle de saisie.	T3
Navigation : 12.6	Haute priorité	Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d' <u>en-tête</u> , de <u>navigation principale</u> , de <u>contenu principal</u> , de <u>pied de page</u> et de <u>moteur de recherche</u>) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?	Ajuster la navigation dans les différents éléments des pages.	T3
Navigation : 12.7	Haute priorité	Dans chaque page web, un <u>lien d'évitement ou d'accès rapide</u> à la <u>zone de contenu principal</u> est-il présent (hors cas particuliers) ?	Mise en place de liens d'évitement.	T3



Contenus non accessibles	Priorité 2026 Faible Moyenne Haute	Description	Mesure corrective	Calendrier (T1, T2, T3)
Navigation 12.8	Haute priorité	Dans chaque page web, l' <u>ordre de tabulation</u> est-il <u>cohérent</u> ?	Vérifier et ajuster l'ordre des tabulations.	T3
Consultation : 13.3	Haute priorité	Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une <u>version accessible</u> (hors cas particuliers) ?	Vérifier et mettre à jour les documents bureautiques téléchargeables afin de les rendre accessibles.	T3
Consultation : 13.8	Haute priorité	Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il <u>contrôlable</u> par l'utilisateur ?	Mettre en place des alternatives de contrôle des éléments en mouvement.	T3
Consultation : 13.10	Haute priorité	Dans chaque page web, les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe peuvent-elles être également disponibles au moyen d'un geste simple (hors cas particuliers) ?	Mise en place d'alternatives simples pour les mécanismes complexes.	T3



Contenus accessibles non	Priorité 2026 Faible Moyenne Haute	Description	Mesure corrective	Calendrier (T1, T2, T3)
Cadres : 2.1	Priorité moyenne	Chaque <u>cadre</u> a-t-il un <u>titre de cadre</u> ?	Mettre à niveau les cadres dans le code.	T3
Cadres : 2.2	Priorité moyenne	Pour chaque <u>cadre</u> ayant un <u>titre de cadre</u> , ce titre de cadre est-il pertinent ?	Mettre à niveau les cadres dans le code.	T3
Tableaux : 5.1	Priorité moyenne	Chaque <u>tableau de données complexe</u> a-t-il un <u>résumé</u> ?	Mise à disposition de toggle avec explication des tableaux.	T3
Éléments obligatoires : 8.2	Priorité moyenne	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le <u>type de document</u> spécifié ?	Vérification et mis à jour des codes sources.	T3
Éléments obligatoires : 8.6	Priorité moyenne	Pour chaque page web ayant un <u>titre de page</u> , ce titre est-il pertinent ?	Vérification et mis à jour des titres de pages.	T3
Éléments obligatoires : 8.7	Priorité moyenne	Dans chaque page web, chaque <u>changement de langue</u> est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?	Modification du code source.	T3
Structuration de l'information : 9.1	Priorité moyenne	Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de <u>titres</u> ?	Modification de la structure des pages.	T3
Structuration de l'information : 9.2	Priorité moyenne	Dans chaque page web, la <u>structure du document</u> est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?	Modification de la structure des pages.	T3



Contenus accessibles non	Priorité 2026 Faible Moyenne Haute	Description	Mesure corrective	Calendrier (T1, T2, T3)
Présentation de l'information : 10.2	Priorité moyenne	Dans chaque page web, le <u>contenu visible</u> porteur d'information reste-t-il présent lorsque les <u>feuilles de styles</u> sont désactivées ?	Mise à jour du code.	T3
Présentation de l'information : 10.8	Priorité moyenne	Pour chaque page web, les <u>contenus cachés</u> ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?	Mise à jour du code.	T3
Présentation de l'information : 10.12	Priorité moyenne	Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?	Mise à jour du code.	T3
Formulaires : 11.11	Priorité moyenne	Dans chaque <u>formulaire</u> , le <u>contrôle de saisie</u> est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	Mise à jour du code.	T3
Navigation : 12.1	Priorité moyenne	Chaque <u>ensemble de pages</u> dispose-t-il de deux <u>systèmes de navigation</u> différents, au moins (hors cas particuliers) ?	Mise à jour du code.	T3
Consultation : 13.5	Priorité moyenne	Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?	Mise à disposition d'alternatives.	T3



Contenus non accessibles	Priorité 2026 Faible Moyenne Haute	Description	Mesure corrective	Calendrier (T1, T2, T3)
Multimédia : 4.7	Priorité faible	Chaque <u>média temporel</u> est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?	Modification du code de la page.	T3
Éléments obligatoires : 8.9	Priorité faible	Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées <u>uniquement à des fins de présentation</u> . Cette règle est-elle respectée ?	Mise à jour des balises.	T3
Structuration de l'information : 9.3	Priorité faible	Dans chaque page web, chaque <u>liste</u> est-elle correctement structurée ?	Mise à niveau des éléments de listes	T3
Structuration de l'information : 9.4	Priorité faible	Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?	Mise à niveau des balises de citation.	T3
Présentation de l'information : 10.1	Priorité faible	Dans le site web, des <u>feuilles de styles</u> sont-elles utilisées pour contrôler la <u>présentation de l'information</u> ?	Mise à jour des feuilles de style.	T3
Présentation de l'information : 10.5	Priorité faible	Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?	Mise à jour des éléments en CSS.	T3
Formulaires : 11.13	Priorité faible	La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?	Mise à niveau du code des formulaires.	T3



Fin du document

NALO, société par actions simplifiée au capital de 1.087.090€
siège - 10 rue de Penthièvre, 75008 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris
sous le numéro 818577090, tél. : 0183812655, contact@nalo.fr. NALO est un courtier en assurance et
conseiller en investissements financiers enregistrés auprès du Registre unique des intermédiaires
financiers (ORIAS) - n°16002555, adhérent à l'association ANACOFI-COURTAGE.